

## Поздравляем!

Сейчас вы ощутите свободу соединения со SMART

SMART предоставляет большие возможности, которые вы можете использовать находясь на работе или проводя досуг.

Начиная, используйте простые инструкции пользователя.

RUSSIAN

Version One



Official Sponsor of the Sri Lanka Cricket Team

We Care. Always.

### 1. ВАШ SMART МОБИЛЬНЫЙ НОМЕР

Ваш SMART номер мобильного телефона имеет 10 цифр и начинается с 071. номер находится на пластиковой карточке, на которой находится SIM карта.

Формат номера вашего мобильного телефона:

071	XXXXXXXX
Mobitel код сети	7 цифр

### 2. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА SMART

#### 2.1 Пополнение карты

Пополнение SMART карты доступно в любом торговой точке по всей стране.

После того как вы приобрели карту пополнения счета, сотрите серую полосу на задней панели карты пополнения для просмотра 14 цифрового PIN – кода.

Вы можете использовать любой из следующих вариантов, чтобы добавить кредит, используя карточки пополнения счета

Вариант 1 – Пошлете SMS 14 цифровой ПИН-код на141

Вариант 2 – Наберите \*102\* 14 цифровой ПИН-код #

Вариант 3 – Звоните 141, Нажимите 2 и вводите 14 цифровой ПИН и нажимать #

#### 2.2 SMART пополнение

SMART пополнить можно в любой торговой точке в Шри-Ланке, почтовых отделениях, осуществляющих пополнение SMART или в отделениях Шри-Ланка Телеком Мобител Logo.

• олучить SMS сообщение о пополнении счета SMART

После оплаты вы получаете SMS сообщение с подтверждением вашей оплаты.

#### 2.3 Пополнение счета с использованием банка

Вы можете пополнить счет на ваш номер в любое время в банке HNB, Sampath Bank, Commercial Bank, Peoples' Bank, NSB или HSBC. Для получения этой услуги обратитесь в ближайший филиал или отделение Mobitel

2.4 Посетите сайт на [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk) и пополните счет, используя кредитную карту.

### 3. ПРОВЕРКА ВАШЕГО БАЛАНСА НА СЧЕТЕ

Вы можете проверить свой баланс на счете, используя любой из следующих методов:

- Звоните 141 и нажмите 1, чтобы узнать баланс на счете  
Или
- Наберите \*100 # и ждите баланса, ваш баланс появится на экране.

### 4. ЗВОНИТЬ

Звонить на местные номера		
Звонить	Формат Номера	Пример
Mobitel номер	Оператор префикс – 7 цифровой номер	(071) 2755777
Etisalat номер	Оператор префикс – 7 цифровой номер	(072) xxxxxxx
Dialog номер	Оператор префикс – 7 цифровой номер	(077) xxxxxxx
Hutch номер	Оператор префикс – 7 цифровой номер	(078) xxxxxxx
Airtel номер	Оператор префикс – 7 цифровой номер	(075) xxxxxxx
SLT стационарный номер	Код области – Оператор префикс – 6 цифровой номер	(011) (2) xxxxx
SLT CDMA номер	Код области – Оператор префикс – 6 цифровой номер	(011) (3) xxxxx
Suntel номер	Код области – Оператор префикс – 6 цифровой номер	(011) (4) xxxxx
Lanka Bell	Код области – Оператор префикс – 6 цифровой номер	(011) (5) xxxxx
DBN номер	Код области – Оператор префикс – 6 цифровой номер	(011) (7) xxxxx

### 5. ЗВОНИК

Абонт из Шри-Ланки должен набрать	Ваш 10 цифровой Mobitel номер	пример: (071)XXXXXXXX
Абонт зарубежом должен набрать	Код Шри-Ланки и Mobitel номер без переднего нуля	пример: (009471)XXXXXXXX

### 6. ЗВОНИКИ ЗАГРАНИЦУ

Для набора через Mobitel используется IDD (международный прямой набор номера), а также и Buddy IDD

Метод набора

Тип Вызов IDD	Формат набор номера
Премьер	00 + Код страны + Номер телефона
Бали	00 + Код страны + Номер телефона

Все IDD звонки IDD тарифицируются по секунду. Чтобы посмотреть цены на звонки за границу посетите [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk).

### 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕГО SMART НОМЕРА ЗА ГРАНИЦЕЙ

От вас не требуется вносить депозит использовать SMART номер за рубежом с Ваш номер позволяют с поддержкой передачи голоса и SMS в роуминге объекта, с Premium Роуминг для превосходного качества и бюджета, который предлагает Вам низкие ставки по отдельным сетям. Для просмотра номера вызова и в странах, где ваши SMART номер может быть использован визит предварительного выплачивается роуминг разделе [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk)

#### 7.1 Выбор сети за границей

При подключении роуминга на мобильном телефоне, он будет автоматически выбирать сеть с наиболее сильным сигналом и отображения на экране телефона.

#### 7.2 Метод набора, используя Ваш номер SMART за рубежом

	Преимья	Бюджет
Звонки	Наберите 0094 (10 цифровой номер без нуля кода Mobitel) Например: Если вы хотите позвонить 071 2755777 находясь за границей наберите 0094712755777	Набрать *140*94<Номер адресата>#
SMS	Введите сообщение и отправит его на + код страны + 10 цифровой номер без 0 в начале.	Набрать *123*94<Номер адресата># и введите ваше сообщение и нажимать OK или SEND

### 8. ТАРИФЫ SMART ВЫЗОВОВ

Для получения тарифов, связанных с исходящего Голосового / Видео звонки, SMS, MMS и GPRS на SMART используйте код интерактивной помощи 141 и нажмите-3

### 9. SMART ИНТЕРНЕТ НА 3G ДЕЛАЙТ

Наслаждайтесь ИНТЕРНЕТОМ на SMART ДЕЛАЙТ с набором услуг.

	3G ЕЖЕНЕДЕЛЬНО75	3G ЕЖЕДНЕВНО ДЕЛАЙТ 50	3G ЕЖЕДНЕВНО ДЕЛАЙТ 25
Плата за активизацию	Рупи. 75/- + Налоги	Рупи. 50/- + Налоги	Рупи. 25/- + Налоги
Uplink/Downlink speeds from (Скорость вращения от)	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
Data Bundle (Данные расщеление)	200 MB	100 MB	50 MB
Действительность 3G DELIGHT вариант	7 дней	24 часа с момента активизации	
Сборы за использование приведенные данные расщеление	Стандартная ставка по GPRS SMART		
Для активизации с помощью интерактивной самопомощи	Звонить 141 нажимать 6 и нажимать 1 и следуйте голосовым инструкциям		
Быстрая активизация использованием USSD – коды	Звонить *071*75*1#	Звонить *071*50*1#	Звонить *071*25*1#

### 10. SMART КРЕДИТ

SMART кредит позволяет получить до пополнения счета 30 рупий - сроком на 7 дней по кредиту, когда у вас нет денег на счету.

Этот кредит можно получить, набрав #247# от SMART мобильного телефона.

Чтобы пользоваться SMART LOAN ваш номер должен быть активным в течение более 6 (шести) месяцев.

Комиссионная плата за оформление 2 рупий + налоги и сборы будут применяться за каждый успешный запрос SMART кредит.

## 11. VALUE ADDED SERVICES VON SMART

SMART позволяет наслаждаться услугами, начиная от развлечений, текущих событий, новостей спорта, бронирования и многое другое.

ДСО(VAS) (Добавленная Стоимость Обслуживающего)	МЕТОД ДОСТУПА
<b>УСЛУГИ РАЗВЛЕЧЕНИЯ</b>	
mTunes (Звонок вызова)	Звонить 777
Голосовая Станция (Музыка, Юмор, Драма)	Звонить 555
Mobitel Junior (Учеба, Развлечения Детей)	Звонить 333
Табло Счета (Тони Грейг Крикет обновления)	Звонить 123
Скачать Зон (Мелодии, Ресунки, Анимация)	Посетить wap.mobitel.lk
Видео-Портал (Мобильный ТВ, Музык.oe Видео, Видео Блоги)**	Видео Высоты 555
<b>ИНФО-УСЛУГИ</b>	
Инфо-Портал (Новости, Выграши Лоторей, Гороскоп)	Набирать Номер 666
mГайд mGuide (Информация об ист.их местах)	Набирать Номер 888
Радуга Страницы (Rainbow Pages)	Набирать Номер 444
<b>БРАНИРОВАНИЕ УСЛУГ</b>	
mТикетинг (mTicketing)	Набирать Номер 365
иЧанелинг (eChannelling)	Набирать Номер 225
<b>ОПОВЕЩЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ SMS</b>	
Ланкапуват (Lankapuwath) (Английский)	Напечатать "REG" и SEND на 2277
Новости О Крикете (Cricket Alerts)	Напечатать "REG Турнир ID" и SEND на 123
Ада Дерана Новости (Ada derana News Alerts)	Напечатать "REG AD" и SEND на 2299
Ада Дерана Видео Новости**	Напечатать "REG ADV" и SEND на 2399
<b>РАЗВЕТВЛЕННАЯ СЕТЬ УСЛУГ</b>	
mFax: Получить собственный виртуальный номер факса	Напечатать "mFax" и SEND на 7575
Неприятные вызовы	Набирать Номер *76
Голосовой SMS	Набирать Номер *71XXXXXXX
Видео SMS**	Набирать Номер *71XXXXXXX as a Видео Вызов
<b>ДРУГИЕ УСЛУГИ</b>	
MMS Сообщение	
Видео Вызовы **	

\*\* Diese Dienstleistungen erfordern 3G Telefon

## 12. СООБЩИТЕ О ПОТЕРЯННОЙ/УКРАДЕННОЙ SIM КАРТЕ

Если ваша SIM карта потеряна или украдена, вам необходимо обратиться в нашу службу непосредственно на 071 27 55 777. Получив вашу жалобу, телефон будет заблокирован.

## 13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНОЙ ПОМОЩИ

Если ваша SIM утеряна или украдена или повреждена, вы можете приобрести новую SIM карту с тем же номером в любом отделении Mobitel / Mobitel Franchise Outlet, Singer Mega, SLT Teleshop, SLT, Telecom Регионального Бюро за номинальную сумму Rs. 100/-

## 14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ САМОПОМОЩИ

Интерактивная помощь по SMART позволяет управлять услугами, связанными с вашей SMART картой.

Чтобы получить доступ к интерактивной помощи, наберите справочную службу 141 и следуйте голосовым инструкциям.

