

축하합니다.

당신은 이제 SMART와 함께 최고의 통신 자유를 경험할 준비가 되었습니다. SMART는 우리가 일하는 중이나 휴식하는 중에 할 수 있는 수많은 것을 제공합니다. 이 사용자 안내에 나오는 다음과 같은 간단한 지시를 따라서 시작해보겠습니다. 목차

KOREAN

Version One



1. SMART 전화번호

SMART 전화번호는 071로 시작하는 10자리 숫자입니다. 이 번호는 SIM카드 백 뒷면과 SIM이 붙어있는 플라스틱 카드에서 확인할 수 있습니다.

071	XXXXXXX
이동전화 네트워크 코드	7자리 가입자 고유 번호 전화번호 형식

2. SMART 통화료 충전하기

2.1 카드 충전

SMART 충전 카드는 전국 소매점 어디서나 구할 수 있습니다. 충전 카드를 산 뒤 카드 뒷면에 있는 회색 띠 부분을 긁으면 14자리 핀 번호가 나옵니다.

다음 세 가지 가운데 한 가지를 선택해서 충전하면 됩니다.

선택 1 - 번에 14자리 핀 번호를 SMS로 송신.

선택 2 - *101*를 누르고 14자리 핀 번호를 입력한 뒤 # 버튼.

선택 3 - 141에 전화한 뒤 2번을 누르고 14자리 핀 번호를 입력한 뒤 # 버튼.

2.2 SMART 충전

SMART 충전은 전국 소매점과 'SMART'나 'Sri Lanka Telecom Mobitel' 로고가 있는 우체국 어디에서나 가능합니다. 일부 지역에서는 우체부에게 구입할 수도 있습니다.

- SMART 충전 구입하기

소매점이나 우체부에게 여러분이 사용하는 선불형 SMART 전화번호와 함께 구입하고자 하는 금액만큼 현금을 냅니다. 구입하신 금액은 즉시 해당 번호로 이체되고 전화를 통해 SMS로 확인해줍니다.

2.3 은행 계좌 충전

여러분이 HNB, Sampath, Commercial Bank, People's Bank, NSB, HSBC 등의 은행과 거래하고 있다면 언제 어디서나 즉시 통화료를 충전할 수 있습니다. 이 서비스를 이용하려면 가까운 은행 지점이나 Mobitel 대리점을 찾아가시면 됩니다.

2.4 온라인(www.mobitel.lk) 충전

Mobitel 홈페이지(www.mobitel.lk)에 접속해 'My Account' 메뉴에서 신용카드를 이용한 통화료 충전이 가능하도록 등록하면 됩니다.

3. 통화 잔액 확인하기

다음 중 한 가지 방법을 이용하면 통화 잔액이 얼마나 남았는지 확인할 수 있습니다.

- 141번에 전화한 뒤 1번을 눌러 잔액을 확인합니다.

- *100#를 누른 뒤 기다리면 잔액이 화면에 표시됩니다.

4. 전화 걸기

국내 번호로 전화 걸기

전화할 통신 회사	번호 형식	보기
Mobitel 전화번호	교환번호-7자리 전화번호	(071)2755777
Etisalat 전화번호	교환번호-7자리 전화번호	(072)XXXXXXXX
Dialog 전화번호	교환번호-7자리 전화번호	(077)XXXXXXXX
Hutch 전화번호	교환번호-7자리 전화번호	(078)XXXXXXXX
Airtel 전화번호	교환번호-7자리 전화번호	(075)XXXXXXXX
SLT 고정 유선 전화번호	영역코드-교환번호-6자리 전화번호	(011)(2)XXXXXXXX
SLT CDMA 전화번호	영역코드-교환번호-6자리 전화번호	(011)(3)XXXXXXXX
Suntel 전화번호	영역코드-교환번호-6자리 전화번호	(011)(4)XXXXXXXX
Lanka Bell 전화번호	영역코드-교환번호-6자리 전화번호	(011)(5)XXXXXXXX
DBN 전화번호	영역코드-교환번호-6자리 전화번호	(011)(7)XXXXXXXX

5. 전화 받기

발신자가 스리랑카 내에 있을 때	사용 중인 10자리 Mobitel 전화번호	예 (071)XXXXXXXX
발신자가 해외에 있을 때	스리랑카 국가코드와 앞자리 0을 뺀 Mobitel 전화번호	예 (009471)XXXXXXXX

6. 해외 통화

Mobitel 전화번호는 국제직통전화(IDD) 설비를 이용해 프리미어 IDD(고품질 통화 제공)나 버디 IDD(저품질 통화 제공)로 스리랑카에서 외국으로 전화할 수 있습니다.

IDD 통화 유형	번호 형식
프리미어	00+국가코드+전화번호
버디	100+국가코드+전화번호

모든 IDD 통화는 초단위로 요금이 부과됩니다. 해외 통화 요금은 Mobitel 홈페이지(www.mobitel.lk)에 있습니다.

7. 외국에서 SMART 번호 사용하기

SMART 전화번호는 음성통화와 문자서비스 로밍이 가능하므로 외국에서 사용하기 위해 전화를 맡길 필요가 없습니다. 고품질 통화를 제공하는 프리미어 로밍과 낮은 요금으로 사용할 수 있는 절약형 로밍이 있습니다. 통화 요금과 SMART 번호를 사용할 수 있는 국가는 Mobitel 홈페이지 '선불형 로밍(Pre Paid roaming)' 부분에서 볼 수 있습니다.

7.1 외국에 갈 때 네트워크 선택하기

로밍할 목적지에서 전화를 켜면 강력한 신호를 이용해 자동으로 네트워크를 선택하고 네트워크 이름을 화면에 표시합니다.

7.2 외국에서 SMART 전화번호를 이용해 전화 가는 방법

	프리미엄	절약형
통화	0094 누른 뒤 첫 자리 0을 제외한 10자리 전화번호. 예) 0712755777에 전화하려면, 0094712755777	*140*94<수신자 전화번호>#
문자	문자를 작성한 뒤 국가코드+첫자리 0을 제외한 10자리 전화번호로 송신.	*123*94<수신자 번호># 입력하고 메시지를 작성한 뒤 OK 또는 송신 키.

8. SMART 통화 요금

SMART의 음성/비디오 통화, SMS, MMS, GPRS 등 발신 통화와 관련된 요금 정보는 141 음성 도우말 서비스에 연결한 뒤 3번을 누르면 확인할 수 있습니다.

9. SMART 로 3G 인터넷 즐기기

SMART로 3G DELIGHT 인터넷 서비스를 즐기세요.

	3G WEEKLY DELIGHT 75	3G DAILY DELIGHT 50	3G DAILY DELIGHT 25
이용료	Rs.75/- + Taxes	Rs.50/- + Taxes	Rs.25/- + Taxes
속도	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
데이터 용량	200 MB	100 MB	50 MB
3G DELIGHT 옵션유효기간	7 일	개통 후 24 시간	
데이터 사용 요금	SMART 표준 GPRS 요금		
음성 도우말 사용	141 번에 전화해 6번 누른 뒤 다시 1번 누르고 음성 안내를 따릅니다.		
빠른 USSD 코드 사용	*071*75*1# 누르기	*071*50*1# 누르기	*071*25*1# 누르기

10. SMART 요금 할인

'SMART ABACUS'는 통화료 잔액이 200루피 이상일 때 충전 카드나 SMART 충전을 이용하면 특별 할인된 요금으로 발신통화나 문자 서비스를 이용하게 해주는 제도입니다.

할인요금 정보는 141 음성 도우말 서비스에 전화한 뒤 3번을 누르고 안내에 따라 확인할 수 있습니다.

11. SMART 추가 서비스

SMART 는 오락, 시사, 스포츠 뉴스, 예약 등 유용한 추가 서비스를 제공합니다.

추가 서비스 종류	이용 방법
오락 서비스	
mTunes (동화연결음)	777 번
Voice Station (음악, 유머, 드라마)	Sie 555 번
Mobitel Junior (음악, 유머, 드라마)	333 번
Score Board (Tony Greig 크리켓 소식)	123 번
Download Zone (벨소리, 배경화면, 애니메이션)	wap.mobitel.jk 접속
Video Portal (이동 텔레비전, 뮤직 비디오, 영상 통화 555 번 블로그)**	
정보 서비스	
Info Portal (뉴스, 복권 추첨 결과, 별자리)	666 번
mGuide (역사적 명소 정보)	888 번
Rainbow Seiten	444 번
RESERVIERUNGSDIENSTE	
mTicketing	365 번
eChannelling	225 번
긴급 문자 서비스	
Lankapuwath (영어)	*REG* 입력 후 2227 번으로 송신 SEND
Cricket Alerts	*REG Tournament 입력 후 123번으로 송신 SEND
Ada Derana News Alerts	*REG AD* 입력 후 2299 번으로 송신 SEND
Ada Derana News Video Alerts**	*REG ADV* 입력 후 2399 번으로 송신(SEND)
확장 서비스	
mFax: 가상 팩스번호를 가지세요.	*mfax* 입력 후 7575 번으로 송신(SEND)
Missed Call Alerts	*76 번
Voice SMS	*71XXXXXXX 번
Video SMS**	영상통화 *71XXXXXXX번
Video Call	
기타 서비스	
MMS	
Video Calls**	

12. 분실/도난 SIM 신고

SIM을 분실하거나 도난당하면 즉시 우리 고객 서비스 팀(0712755777)에 전화해야 합니다. 신고를 받으면 일시적으로 서비스를 중지해 SIM이 사용되지 않도록 합니다.

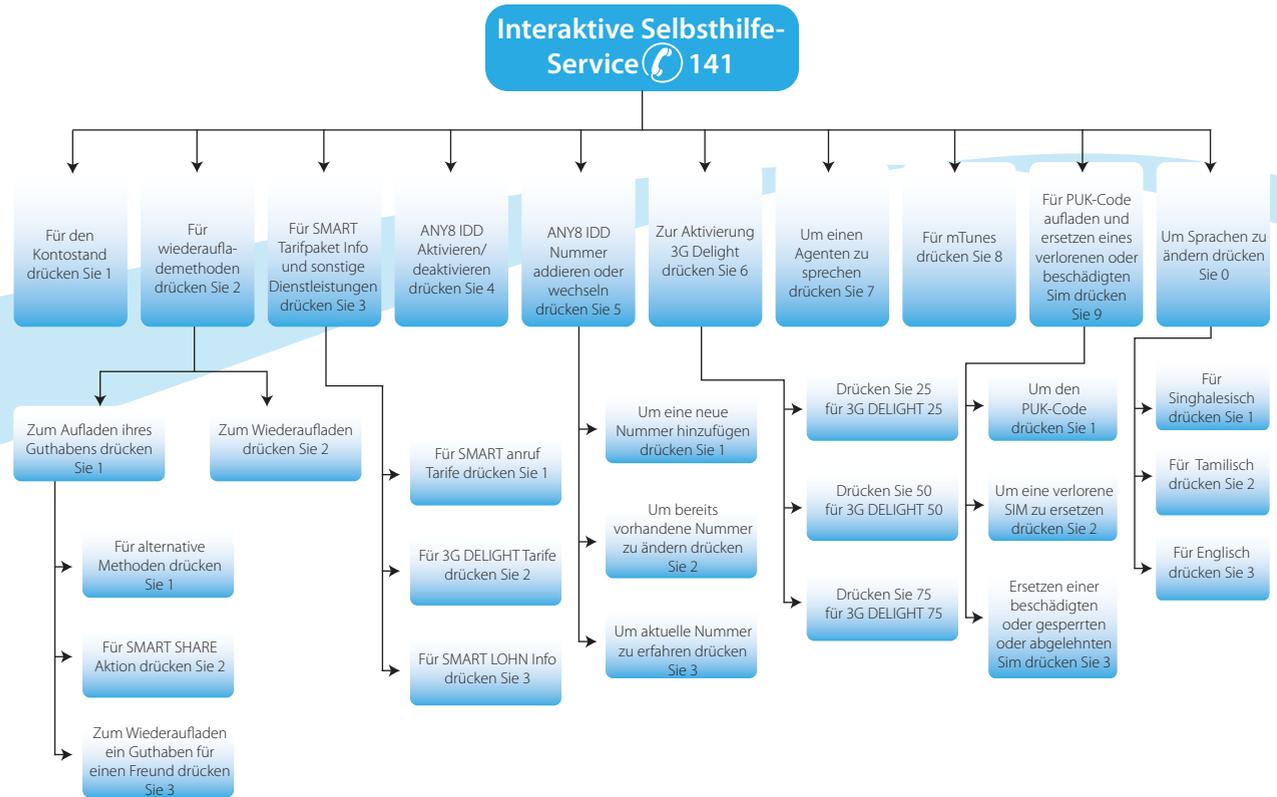
13. 분실/도난/파손 SIM 교체

SIM을 분실, 도난당하거나 파손되면 Mobitel 지점, Mobitel 가맹점, Singer Mega, SLT Teleshop, SLT 지역 통신 사무소 등 어디서든 명의 비용 100루피를 내고 같은 번호로 새로운 SIM을 구입할 수 있습니다.

14. 음성 안내 도움말

SMART 음성 안내 도움말은 SMART 전화번호에 연관된 서비스들을 관리할 수 있게 도와줍니다.

음성 안내 도움말을 이용하려면 자신의 번호로 141번에 전화한 뒤 음성 안내를 따르면 됩니다.



** 서비스는 3G 전화기가 필요합니다.