



HINDI

‘स्मार्ट’ मोबाइल की ओर से शुभकामनाएँ !

स्मार्ट के साथ अब आप संचार की उच्चतम आजादी पर पहुँचे हैं। कहीं भी कभी भी इस्तेमाल करने के लिए हमारा अत्याधुनिक ‘स्मार्ट’ बहुविधि की सुविधाओं के साथ दरवाज़े खोल देता है। शुरू करने के लिए इस पुस्तिका में दिये गये सरल उपदेश अनुगमन करें।

Version One



Official Sponsor of the Sri Lanka Cricket Team

We Care. Always.

1. आपका ‘स्मार्ट’ मोबाइल नंबर

सभी ‘स्मार्ट’ नंबर 071 से शुरू होता है। हर एक नंबर में दस संख्याएँ उपलब्ध हैं। वह नंबर सिम-कार्ड पैक के पीछे और सिम को लगा हुआ प्लास्टिक कार्ड पर भी अंकित है। ‘स्मार्ट’ मोबाइल नंबर की बनावट

071	XXXXXX
मोबाइल नेटवर्क कोड	7 संख्याओं से युक्त ग्राहक नंबर

2. ‘स्मार्ट’ मोबाइल नंबर का रिचार्ज

2.1 रिचार्ज कार्ड

‘स्मार्ट’ रिचार्ज कार्ड, देश में व्याप्त ‘स्मार्ट’ की सभी प्रतिनिधि जगहों पर उपलब्ध हैं। रिचार्ज कार्ड खरीदने के बाद 14 संख्याओं से युक्त पिन नंबर का पता लगाने के लिए, उसके पीछे लगे भ्रम वर्ण का हिस्सा हटा दीजिए। रिचार्ज कार्ड के द्वारा निम्नांकित ओई भी तरीके से आपके एकाउंट का शेष बढ़ा सकता है।

- 1 14 संख्याओं से युक्त पिन नंबर को 141 पर संदेश हार्ड कोड कीजिए।
- 2 102# 14 संख्याओं से युक्त पिन नंबर और 8 पर डायल कीजिए।
- 3 141 पर कॉल करके संख्या 2 दवाइए। फिर 14 संख्याओं से युक्त पिन नंबर के बाद 8 दवाइए।

2.2 ‘स्मार्ट’ रिलोड

‘स्मार्ट’ की सभी प्रतिनिधि जगहों या स्मार्ट या श्री लंका टेलिकोम चिन्ह लगे हुए डाकघरों में स्मार्ट रिलोड उपलब्ध हैं। इनके अतिरिक्त अपने घर को पहुँचनेवाले डाकियों से भी इस सुविधा प्राप्त की जा सकती है।

‘स्मार्ट’ रिलोड प्राप्त करना

आप जितने पैसे जमा करना चाहें, उसे अपना स्मार्ट प्री पेड नंबर के साथ दुकानदार या डाकिये को दे दीजिए। फिर तुरंत आपके कुलजमा आपके मोबाइल नंबर पर पहुँच जाता है और संदेश हार्ड के द्वारा उसे स्थिर हो जाता है।

2.3 बैंक एकाउंट द्वारा रिचार्ज करना

कहीं भी कभी भी हेटन पैनल बैंक (HNB), सम्पत बैंक हथम्पातहह कोमारपल बैंक हाथम्पेचीह् पीपल्स बैंक हाथम्पेल्स' भन्कह एन एस वी हाथम्पेल्स या एच एस वी सी बैंक हाथम्पेल्स के द्वारा आप अपने नंबर पर पैसे जमा कर सकते हैं। इस सुविधा को प्राप्त करने के लिए समीप ही शाखा या मोबिलिटी की प्रतिनिधि शाखा से सम्पर्क करें।

2.4 www.mobitel.lk पर ऑनलाइन रिचार्ज

www.mobitel.lk वेब साइट के ‘My Account’ में रजिस्टर होकर क्रेडिट कार्ड के द्वारा आप अपने स्मार्ट मोबाइल नंबर का रिचार्ज कर सकता है।

3. एकाउंट बैलेंस को जाँच करना

आप अपने एकाउंट की शेष-राशि जाँच करने के लिए नीचे दिये गये किसी भी तरीका अनुगमन करें।

- उपलब्ध शेष-राशि को सुनने के लिए नंबर 141 पर कॉल करें और नंबर 1 दवाइए।
- 1008 डायल करने से उपलब्ध शेष-राशि, स्क्रीन पर दिखाई देगी।

4. कॉल करने की विधि

लोकल नंबर पर कॉल करना		
नेटवर्क	नंबर का बनावट	उदाहरण
मोबिलिटी	नेटवर्क कोड - 7 संख्याओं का नंबर	(071)2755777
एटिसैलाट	नेटवर्क कोड - 7 संख्याओं का नंबर	(072)XXXXXXX
डायलिंग	नेटवर्क कोड - 7 संख्याओं का नंबर	(077)XXXXXXX
हच	नेटवर्क कोड - 7 संख्याओं का नंबर	(078)XXXXXXX
एयरटेल	नेटवर्क कोड - 7 संख्याओं का नंबर	(075)XXXXXXX
एस एल टी आवद्ध लाइन	एरिया कोड - नेटवर्क कोड - 6 संख्याओं का नंबर	(011)(2)XXXXXX
एस एल टी छडअ	एरिया कोड - नेटवर्क कोड - 6 संख्याओं का नंबर	(011)(3)XXXXXX
सनटेल	एरिया कोड - नेटवर्क कोड - 6 संख्याओं का नंबर	(011)(4)XXXXXX
लंकावेल	एरिया कोड - नेटवर्क कोड - 6 संख्याओं का नंबर	(011)(5)XXXXXX
डायलिंग छडअ	एरिया कोड - नेटवर्क कोड - 6 संख्याओं का नंबर	(011)(7)XXXXXX

5. कॉल ग्रहण करने की विधि

जो श्री लंका से कॉल करें	10 संख्याओं से युक्त आपका मोबिलिटी नंबर	उदा: (071)XXXXXXX
जो विलायत से कॉल करें	श्री लंका के कन्ट्रि कोड और 10 संख्याओं से युक्त मोबिलिटी नंबर (नेटवर्क कोड का पहला ‘0’ हटाइए)	उदा: (009471)XXXXXXX

6. विलायत कॉल

आपके ‘स्मार्ट’ प्री पेड नंबर में आइ डी डी की सुविधाएँ उपलब्ध हैं। इन उपलब्ध सुविधाओं से यानी, बेहतरीन तकनीकी से सम्पन्न प्रीमियर आइ डी डी हॉटडइह और आइ डी डी वडी द्वारा श्री लंका से विलायत तक कॉल करने के लिए कम कॉल रेट्स का अनुभव मिलता है।

IDD कॉल टाइप	डायलिंग बनावट
प्रीमियर	00 + कन्ट्रि कोड + फ़ोन नंबर
वडी	100 + कन्ट्रि कोड + फ़ोन नंबर

सभी विलायत कॉल में हर एक सेकंड पर ही शुल्क होता है। विलायत कॉल रेट्स की जानकारी के लिए [क्लिक](#) वेब साइट पर सम्पर्क करें।

7. आपके ‘स्मार्ट’ नंबर का इस्तेमाल विलायत में

आपके ‘स्मार्ट’ नंबर में ध्वनि और संदेश हार्ड की रोमिंग सुविधा मौजूदगी होने से उस नंबर विलायत में इस्तेमाल करने के लिए अलग से पैसे जमा करने की जरूरत नहीं होगी। चुने गये नेटवर्क में प्रीमियर रोमिंग की सुविधा के साथ कम रेट्स पर फ़ोन कर सकता है। जिन देशों में ‘स्मार्ट’ नंबर इस्तेमाल कर सकता है उन देशों का और कॉल रेट्स का पता लगाने के लिए [क्लिक](#) वेब साइट पर सम्पर्क करें।

7.1 विलायत में नेटवर्क का चुनाव

जब आप विलायत में अपना मोबाइल का स्वीच ऑन करें तब आपका मोबाइल स्वयं ही सबसे बेहतर नेटवर्क चुनकर स्क्रीन पर दिखाता है।

7.2 विलायत में ‘स्मार्ट’ नंबर से कॉल लेना

	प्रीमियर	बजट
कॉल	0094 (10 संख्याओं से युक्त नंबर, नेटवर्क कोड का पहला ‘0’ हटाकर डायल करें) उदा : अगर आपको 0712755777 नंबर पर फ़ोन करना है तो 0094712755777 डायल करें।	*140*94<# ग्राहक का नंबर>#
संदेश SMS	आपका संदेश टाइप करके, कन्ट्रि कोड टू पहला ‘0’ हटाकर 10 संख्याओं से युक्त नंबर पर भेजिए।	*123*94<# ग्राहक का नंबर># डायल करने के बाद आपका संदेश टाइप कीजिए। फिर उसको भेजने के लिए Ok या SEND बटन दवाइए।

8. ‘स्मार्ट’ कॉल रेट्स

‘स्मार्ट’ के कॉलवीडियो कॉल, SMS, MMS अथवा GPRS के रेट्स जानने के लिए 141 कोड पर डायल करके संख्या 3 दवाइए।

9. 8G सुविधा के साथ ‘स्मार्ट’ में इंटरनेट

Surfen Sie im Internet mit 3G-Delight

	3G साप्ताहिक डिलीट 75	3G दैनिक डिलीट 50	3G दैनिक डिलीट 25
उत्प्रेरण शुल्क	₹ 75/- + टैक्स	₹ 50/- + टैक्स	₹ 25/- + टैक्स
अप लिंक/डाउन लिंक की गति	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
निःशुल्क पर डेटा वण्डल	200 MB	100 MB	50 MB
डिलीट अंशण की मान्यता	7 दिन	उत्प्रेरण होने के बाद 24 घंटे तक	
अतिरिक्त इस्तेमाल की शुल्क	‘स्मार्ट’ के स्टेनडर्ड GPRS रेट्स		
इन्टरैक्टिव सेल्फ़ हेल्प द्वारा उत्प्रेरण	141 पर डायल करके 6 दवाएँ। फिर 1 दवाकर उपदेश अनुगमन करें।		
USSD कोड से तुरंत उत्प्रेरण	*071*75*1# पर डायल करें।	*071*50*1# पर डायल करें।	*071*25*1# पर डायल करें।
SMS द्वारा तुरंत उत्प्रेरण	D 75 टाइप करके 7678 नंबर पर SMS भेजें।	D 50 टाइप करके 7678 नंबर पर SMS भेजें।	D 25 टाइप करके 7678 नंबर पर SMS भेजें।

10. ‘स्मार्ट’ एबकस

‘स्मार्ट’ एबकस से कॉल करने या संदेश भेजने हार्ड के लिए आपको खास तरह का बटुटा मिलता है। इसके लिए आप अपने मोबाइल की शेष राशि हमेशा ₹ 200/= से ऊपर रख लेने में ध्यान रखें। डिक्काउंट रेट्स की जानकारी लेने के लिए 141 कोड पर डायल करें और फिर संख्या 3 दवाकर उपदेश अनुगमन करें।

11. 'स्मार्ट' में वेलिव एड्ड की सेवा (VAS)

इस में मनोरंजन, गेम्स का मज़ा, सामाजिक ख़बर या आरक्षण आदि कई प्रकार की सेवाओं और सुविधाएँ उपलब्ध हैं।

वेलिव एड्ड की सेवा	प्रवेश होने का तरीका
मनोरंजन की सेवा	
mTunes (रिंग बैक टॉन)	777 पर डायल करें
वोइस स्टेशन (संगीत, मज़ाक, नाटक)	555 पर डायल करें
मोबिटेल् जूनियर (शिक्षा संबंधी, बच्चों के मनोरंजन)	333 पर डायल करें
Score Board (टॉनि ग्रेग का क्रिकेट अपडेट्स)	123 पर डायल करें
डाउन लॉर्ड ज़ोन (रिंग टॉन्स, वॉलपेपर्स, अंनिमेशन)	wap.mobitel.lk पर संपर्क करें
वीडियो पोर्टल (मोवाइल टी वी, म्यूज़िक वीडियो, वीडियो ब्लॉगिंग)**	वीडियो कॉल 555
विभिन्न सूचनाओं की सेवा	
इनफ़ो पोर्टल (समाचार, लॉटरी ड्रा, जन्मपत्री)	666 पर डायल करें
mGuide (ऐतिहासिक स्थानों की जानकारी)	888 पर डायल करें
रेन्डो पेजस	444 पर डायल करें
आरक्षण की सेवा	
mTicketing	365 पर डायल करें
eChanelling	225 पर डायल करें
संदेश (SMS) द्वारा ALERTS	
Lankapuwath (अंग्रेज़ी)	*REG टाइप करके 2277 पर SEND करें
क्रिकेट Alerts	*REG Tournament ID टाइप करके 123 पर शूट करें
Ada Derana News Alerts	*REG AD टाइप करके 2299 पर SEND करें
Ada Derana News Video Alerts**	*REG ADV टाइप करके 2399 पर SEND करें
अतिरिक्त सेवा	
mFax: आप अपना खुद वर्युअल फ़ैक्स नंबर पाएँ	*mfax टाइप करके 7575 पर SEND करें
Missed कॉल Alerts	*76 डायल करें
वोइस संदेश (SMS)	*71XXXXXX डायल करें
वीडियो संदेश (Video SMS)**	*71XXXXXX वीडियो कॉल की तरह डायल करें
अन्य सेवा	
MMS	
वीडियो कॉल्स (Video Calls)**	

12. चोरी हुई या खोये हुए सिम - कार्ड की सूचना देना

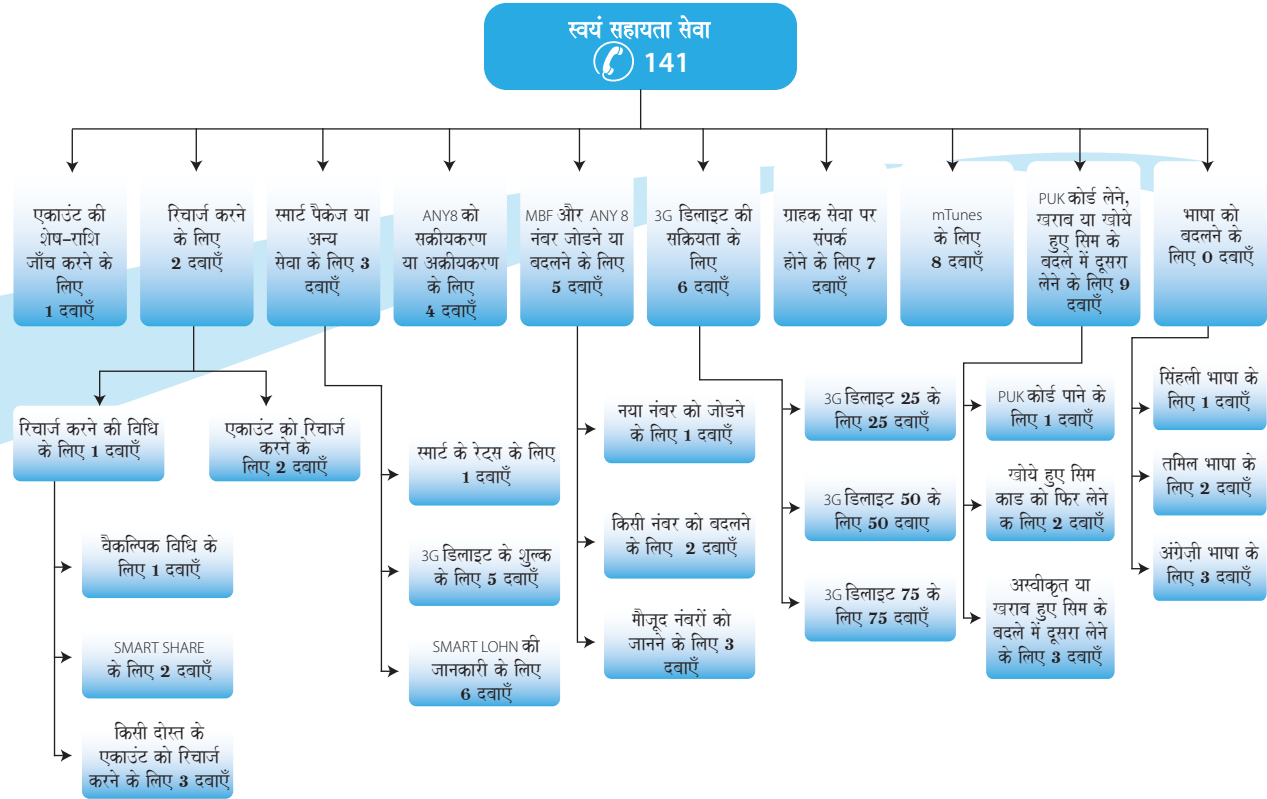
यदि आपके सिम कार्ड खो गये या चोरी हुई तो, तुरंत हमारे ग्राहक सेवा नंबर 071-2755777 पर फ़ोन करके सूचना दें। तब से उस नंबर का इस्तेमाल न होने के लिए उसे अस्थायी रूप से बंद कर दिया जाएगा।

13. चोरी हुई, खोये हुए या खराब हुए सिम - कार्ड के बदले दूसरा लेना

यदि आपके सिम कार्ड खो गये, चोरी हुई या खराब हुए तो, उसके बदले में वही नंबर पर नया सिम कार्ड बनवा सकता है। मोबिटेल् शाखा/मोबिटेल् की अन्य प्रतिनिधि जगह, सिंगर मेगा, एस एल टी टेलिशॉप या एस एल टी के प्रादेशिक टेलिकॉम दफ़्तरों में नये सिम उपलब्ध हैं। उसके लिए ₹ 100/= का शुल्क होता है।

14. स्वयं सहायता की सेवा का इस्तेमाल

आपके 'स्मार्ट' नंबर से संबंधित विभिन्न सेवाओं की सहायता, स्वयं सहायता सेवा से हो जाती है। उसी सेवा की सहायता के लिए 141 पर फ़ोन करें और उपदेश अनुमान करें।



** इन सेवाओं को पाने के लिए आपके फ़ोन में 3G की सुविधा उपलब्ध होना चाहिए।