



祝贺您!

现在您将享受SMART 的无限的通讯自由。SMART在工作或者休闲的时刻为您开放多数门户。开始行动! 按照用户手册上的说明操作。

CHINESE

Version One



Official Sponsor of the Sri Lanka Cricket Team

We Care. Always.

1. 您的SMART手机号码

您的SMART手机号码有10位, 以071开头。您可以在SIM卡包的背后和装SIM卡的塑料卡上看到这个号码。您的手机号码的格式是:

071	XXXXXXXX
Mobitel 移动网络码	独特的7位数用户号码

2. 充值您的SMART手机号码

2.1 充值卡

全国各地任何零销店都能买得到SMART充值卡。您买充值卡后, 把背后的银灰色的覆盖条刮去, 您就会看到14位的个人识别号码(PIN)了。

使用下面的任何一个方式, 您可以充值您的手机。

- 选项 1 - 把14位的个人识别号码(PIN)发到141。
- 选项 2 - 拨 *102* 14位的个人识别号码(PIN)#
- 选项 3 - 打 141, 按2后输入14位的个人识别号码(PIN), 再按 #

2.2 SMART加额 (RELOAD)

任何SMART零销店、零销SMART或者展出斯里兰卡电信Mobitel商标的斯里兰卡邮局都提供SMART加额服务。斯里兰卡的特选个别地区的邮递员也会提供这个服务。

- 为获得SMART加额 (RELOAD) 服务
- 您可以把要加的金额和您的SMART预付手机号码交给服务员或者邮递员。您预存的话费立刻转移到您的Mobitel号码并将以短信的方式确认交易。

2.3 银行充值

如果您在HNB、Sampath、Commercial Bank、People's Bank、NSB或者HSBC等银行里存款, 您就可以随时随地都充值您的号码。得到这个服务, 您可以与最近的支行或者Mobitel 服务厅联系。

2.4 登上www.mobitel.lk网站充值

请您登上www.mobitel.lk网站, 点击“My Account”。在这里登记即可用信用卡充值您的SMART手机号码。

3. 查询您的手机话费余额

使用下面的任何一个方式, 您可以查询您的手机话费余额:

- 打141, 按1就可以听到您的手机话费余额多少
- 或者
- 拨 *100# 后就等手机屏幕上出现话费余额。

4. 用手机拨打

拨打国内号码:	号码的格式	例
Mobitel 号码	运营商代号 - 7位数号码	(071)2755777
Etisalat 号码	运营商代号 - 7位数号码	(072)XXXXXXXX
Dialog 号码	运营商代号 - 7位数号码	(077)XXXXXXXX
Hutch 号码	运营商代号 - 7位数号码	(078)XXXXXXXX
Airtel 号码	运营商代号 - 7位数号码	(075)XXXXXXXX
SLT 固定电话号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(2)XXXXXX
SLT CDMA 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(3)XXXXXX
Suntel 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(4)XXXXXX
Lanka Bell 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(5)XXXXXX
DBN 号码	区号 - 运营商代号 - 6位数号码	(011)(7)XXXXXX

5. 用手机接听电话

主叫从斯里兰卡要拨打	您的10位数Mobitel号码	例: (071)XXXXXXXX
主叫从国外要拨打	斯里兰卡国家码后面删掉前面0的Mobitel号码	例: (009471)XXXXXXXX

6. 用手机拨打国际长途电话

您的Mobitel 号码应有国际直接拨号(IDD)功能。这个功能提供您优质的Premier IDD服务和底价Buddy IDD服务。两种服务都可供您从斯里兰卡直拨国际长度电话的功能。

国际直接拨号(IDD)选项	拨号格式
Premier	00 + 国家码 + 电话号码
Buddy	100 + 国家码 + 电话号码

所有的国际长途电话费以秒计费。请登上www.mobitel.lk网站即可知道国际长途电话费

7. 在国外使用您的SMART手机号码

您的号码已开通国际漫游, 该服务应有通话和短信功能。Premium Roaming国际漫游提供您最理想的服务, 在选定的范围内Budget国际漫游提供您底价服务。登上www.mobitel.lk 网站的Pre Paid roaming section (预付国际漫游) 后就可以咨询能使用您的SMART 手机号码的国家和通话费。

7.1 选择国际漫游的国外网络运营商:

当您在漫游地区开手机时, 它会自动选信号最强的网络, 然后您的屏幕上会出现该网络。

7.2 在国外拨号您的SMART手机号码:

	Premium Roaming国际漫游	Budget国际漫游
打电话	拨打 0094 (删掉前面的“0”后的10位数号码); 例: 如果您要拨打0712755777 您的拨打号码为 0094712755777	拨打 * 140 * 94 (对方号码) #
发短信	输入您的短信内容并发送到+ 国家码 + 删掉前面的“0”后的10位数号码	拨打 * 123 * 94 (对方号码) #后输入您的短信并按确认 (OK) 或者发送(SEND)

8. SMART通话费

咨询相关SMART 的音频、视频通话费、SMS、MMS和GPRS费, 请拨打交互式自助吗141, 然后按3。

9. 在网络上的SMART跟3G DELIGHT服务

您可以享受在网络上的SMART跟3G DELIGHT服务。

	3G 每周 DELIGHT 75	3G 每天 DELIGHT 50	3G 每天 DELIGHT 25
启动费	Rs.75/- + 税	Rs.50/- + 税	Rs.25/- + 税
上行线/下行线速度从	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
数据套	200 MB	100 MB	50 MB
3G DELIGHT的有效期	7 天	从开通后到24个小时	
上述数据套的使用资费	SMART拥有的标准GPRS价		
根据交互式自助法启动方法	拨141后按6, 再按1后按照录音的语音提示操作。		
用USSD 线快速启动的方式	拨*071*75*1#	拨 *071*50*1#	拨 *071*25*1#

10. SMART LOAN服务

在您的手机没有话费的情况下, 通过SMART LOAN您可以借价值30/-卢比的, 到7天有效的金额。

用SMART手机号码拨#247#就可以得到这个金额。

只有开通后已经使用过6个多月的号码, 才可以享受SMART LOAN服务。

一旦成功您的SMART LOAN操作, 便就收操作费2/-卢比+税和征额。

11. SMART的增值服务

SMART提供您增值服务，这种服务包括娱乐、时事、运动、预订以及更多的服务。

特殊服务	存取方法
娱乐服务	
mTunes (回铃声)	拨 777
音频会议 (Voice Station) (音乐、笑话、戏剧)	拨 555
Mobitel幼儿 (Mobitel Junior) (教育、儿童娱乐)	拨 333
分数板 (Score Board) (Tony Greig的板球更新)	拨 123
下载地带 (Download Zone) (铃声、壁纸、动画)	登上 wap.mobitel.lk
录制门户 (Video Portal) (手机电视、手机音乐、视频博客)**	视频电话555
信息服务	
信息门户 (Info Portal) (新闻、彩票开奖结果、星座)	拨 666
mGuide (导游) (名胜古迹的信息)	拨 888
彩虹页 (Rainbow Pages)	拨444
代订服务	
mTicketing (订票)	拨365
eChannelling (网上订医疗服务)	拨225
SMS方式留心服务	
Lankapuwath (兰卡新闻) (英语)	输入“REG”后发到2277
Cricket Alerts (最新的板球新闻)	输入“REG Tournament ID”后发到123
Ada Derana News Alerts (Ada Derana新闻)	输入“REG AD”后发到2299
Ada Derana News Video Alerts (Ada Derana新闻视频)**	输入“REG ADV”后发到2399
延伸服务	
mFax: (得到您的虚拟传真号码)	输入“mfax”后发到7575
未接电话留心服务	拨*76
音频SMS	拨*71XXXXXXX
视频SMS**	用视频电话拨*71XXXXXXX
其他服务	
MMS	
视频电话**	

** 需要3G手机

12. SIM卡丢失或被盗举报

如果您的SIM卡丢失或被盗，您必须马上打电话给071 27 55 777与我们的客服中心联系。根据您的举报，我们将临时禁止使用该SIM卡。

13. 替换丢失、被盗或者摧毁的SIM卡

如果您的SIM卡丢失、被盗或者摧毁，您可以在Mobitel 分店、由Mobitel批准的特权零销店、Singer Mega、SLT Teleshop以及各地SLT电信局重新买回一个号码的SIM卡。被替换的新SIM卡的价格与旧的SIM卡一样即100/-卢比。

14. 使用交互式自助法

SMART的使用交互式自助法提供您有关您在SMART手机号码的各种操作服务。

得到使用交互式自助服务，您便可以用您的SMART手机号码拨打141后根据语音提示操作。

