

#### 14. استخدام المساعدة الذاتية التفاعلية

تمتلك المساعدة الذاتية التفاعلية في نظام سمارت من إدارة الخدمات ذات العلاقة برقم نظام سمارت الخاص بك. للوصول إلى خدمة المساعدة الذاتية التفاعلية اتصل بـ 141 من خط سمارت، ثم اتبع التعليمات الصوتية.

#### 12. الإبلاغ عن بطاقة السيم المفقودة / المسروقة

إذا فقدت أو سرقت منك بطاقة السيم يجب عليك الاتصال فوراً بفريق خدمة العملاء على 0712755777. عندما نتلقى شكراك، سوف نقوم بتعليق الخدمة مؤقتاً، لمنع استخدام البطاقة.

#### 13. استبدال بطاقة السيم المفقودة / التالفة

إذا فقدت أو سرقت أو تلفت بطاقة السيم الخاص بك، يمكنك شراء بطاقة جديدة بنفس الرقم في أي فرع من فروع موبيتيل / متاجر امتياز موبيتيل المرخصة، أو سنجر ميغا، إس إل تي تليشوب أو مكتب إس إل تي الإقليمي للاتصالات، وذلك لقاء رسم رمزي يبلغ 100 روبية.

#### 11. الخدمات القيمة الإضافية في نظام سمارت

يتيح لك نظام سمارت الاستمتاع بخدمات إضافية قيمة تتراوح ما بين التسلية، ومتابعة أهم الأخبار المحلية والعالمية، وأخبار الرياضة، والحجوزات، وغيرها الكثير.

طريقة الدخول إليها	الخدمات القيمة الإضافية
	<b>خدمات الترفيه</b>
اتصل بـ 777	نغمات الجوال (نغمات الرنين)
اتصل بـ 555	المحطة الصوتية (الموسيقى، النكات، الدراما)
اتصل بـ 333	موبيتيل للمصغار (التعليم، ترفيه الأطفال)
اتصل بـ 123	لوحة النتائج (تحديثات توني جريج كريكت)
قم بزيارة موقعنا على الويب <a href="http://www.mobitel.lk">www.mobitel.lk</a>	منطقة التحميل (نغمات الرنين، ورق الحائط، رسوم متحركة)
اتصل مرئياً بـ 555	بوابة الفيديو (تلفاز موبيتيل، فيديوهات موسيقية، أحدث ملفات الفيديو) **
	<b>خدمات المعلومات</b>
اتصل بـ 666	بوابة المعلومات (الأخبار، نتائج اليانصيب، الأبراج)
اتصل بـ 888	دليل الجوال (معلومات عن الأماكن التاريخية)
اتصل بـ 444	صفحات قوس قرع
	<b>خدمات الحجوزات</b>
اتصل بـ 365	شراء التذاكر عبر الجوال
اتصل بـ 225	استخدام القنوات الإلكترونية

طريقة الدخول إليها	خدمات التنبيه عبر الرسائل القصيرة
اتصل بـ 2277	لاكمبوات (باللغة الإنجليزية)
اتصل بـ 123	تنبيهات كريكت
اتصل بـ 2299	تنبيهات أخبار آدا ديرانا
اتصل بـ 2399	تنبيهات فيديو أخبار آدا ديرانا **
	<b>خدمات ممكدة</b>
اتصل بـ 7575	الفاكس عبر الجوال: احصل على رقم الفاكس الافتراضي الخاص بك
اتصل بـ 76*	تنبيهات المكالمات الفائتة
اتصل بـ 71xxxxxxx*	الرسائل القصيرة الصوتية
اتصل بـ 71xxxxxxx*	رسائل الفيديو القصيرة **

طريقة الدخول إليها	خدمات أخرى
	رسائل الوسائط المتعددة
	مكالمات الفيديو **

\*\* خدمات تتطلب هاتف يدعم خدمات الجيل الثالث

### INTERACTIVE SELF HELP 141



