



### 11. SERVICES A VALEUR AJOUTEE SUR « SMART »

SMART vous permet de bénéficier des services à valeur ajoutée, variés de divertissement, des actualités, les nouvelles du sport, la réservation et beaucoup plus.

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	METHODE D'ACCES
Services de divertissement	
mTunes (Ring back tones)	Composer 777
Voice Station (Musique, Plaisanteries/Theatre)	Composer 555
Mobitel Junior (Education, Divertissement pour les enfants)	Composer 333
Score Board (Les dernières nouvelles du cricket par Tony Greig)	Composer 123
Zone du téléchargement (tonalites, fonds d'écran, animation)	Visiter wap.mobitel.lk
Video Portal (Mobile TV, clip video, Video Blogging)**	Appel video 555
<b>SERVICES D'INFO</b>	
Info Portal (Info, resultants des lotteries, horoscope)	Composer 666
mGuide (Informations sur des sites historiques)	Composer 888
Rainbow pages	Composer 444
<b>SERVICE DE RESERVATION</b>	
mTicketing	Composer 365
eChannelling	Composer 225
<b>SERVICES D'ALERTES PAR SMS</b>	
Lankapuwath (en anglais)	Taper «REG» et envoyer a 2277
Alertes des nouvelles du cricket	Taper «REG Tournament ID» et envoyer a 123
Alertes d'info de Ada Derana	Taper «REG AD» et envoyer a 2299
Alertes d'info video de Ada Derana**	Taper «REG ADV» et envoyer a 2399
<b>SERVICES EXTENSIFS</b>	
mFax : Recevoir votre numéro de fax virtuel	Taper «mfax» et envoyer a 7575
Alertes des appels en absences	Composer * 76
SMS Voix	Composer *71XXXXXXX
SMS Video **	Composer *71XXXXXXX comme un appel video
<b>AUTRES SERVICES</b>	
MMS	
Appels video **	

\*\* Services qui exigent un téléphone 3G

### 12. RAPPORTER D'UN SIM PERDU/VOLÉ

Si votre SIM est perdu et volé. Il faut contacter immédiatement votre équipe de service clientèle à 071 27 55 777. Après ayant reçu votre plainte, on suspendrait temporairement votre service afin de bloquer son usage.

### 13. REMPLACEMENT D'UN SIM PERDU/VOLÉ/ENDOMMAGÉ

Si votre SIM est perdu, volé ou endommagé, vous pouvez acheter une nouvelle carte de SIM avec le même numéro à n'importe quelle succursale de MOBITEL/Point de vente franchise autorisé par MOBITEL, Singer Mega, SLT Teleshop ou Bureau Régional de SLT Telecom pour un frais nominal de Rs.100/-.

### 14. UTILISER AUTO-ASSISTANCE INTERACTIVE

Auto-assistance interactive sur SMART vous permet de gérer vos services à votre SMART numéro de Mobile.

Pour avoir l'accès à l'auto-assistance interactive, appeler 141 de votre SMART numéro de mobile et suivre des instructions vocales.

