



ITALY

## CONGRATULAZIONI

Stare per sperimentare l'ultimo ritrovato delle comunicazioni con SMART. SMART apre le porte ad una moltitudine di cose che potrete fare mentre siete al lavoro o durante il tempo libero. Per l'avvio, dovrete soltanto seguire le semplici istruzioni fornite in questo manuale d'uso.

### 1. NUMERO DEL VOSTRO TELEFONO CELLULARE SMART

Il numero del vostro telefono cellulare SMART è composto da 10 cifre che iniziano con 071. Potrete trovare il numero sul retro della confezione SIM CARD e sulla carta plastificata sulla quale è attaccata la SIM.

Formato del numero del vostro cellulare:

071	XXXXXXX
Codice della Rete Mobitel	Numero unico dell'utente di 7 cifre

### 2. RICARICA DEL NUMERO DEL VOSTRO CELLULARE SMART

#### 2.1 RICARICA DELLE CARDS

La ricarica delle CARDS SMART è disponibile in qualsiasi punto vendita lungo tutto il Paese. Una volta acquistata la vostra Card per la ricarica, scalfite la banda grigia sul retro della Card di ricarica per visualizzare il PIN composto da 14 cifre.

Potrete usare una qualsiasi delle seguenti opzioni per aggiungere i crediti usando la Card di ricarica.

**Opzione 1** - SMS 14 cifre PIN al 141

**Opzione 2** - Digitare \*102\* 14 cifre PIN #

**Opzione 3** - Chiamare 141, premere 2 ed inserire le 14 cifre PIN, premere #

#### 2.2 SMART RELOAD

SMART è a disposizione presso ogni punto vendita al dettaglio, agli Uffici Postali dello Sri Lanka che detengono SMART, oppure presso il Sri Lanka Telecom Mobitel Logo. Questa facilitazione può altresì essere ottenuta tramite il postino in località selezionate dello Sri Lanka.

#### • PER OTTENERE UNA SMART RELOAD

Provvedere ad acquistare in contanti l'ammontare di credito che desiderate tramite il negozio/postino con il vostro numero di cellulare SMART Pre Pagato. L'ammontare da voi acquistato sarà istantaneamente trasferito al vostro numero di Cellulare, seguito da un SMS a conferma del vostro acquisto.

#### 2.3 RICARICA USANDO UN CONTO BANCARIO

Potrete aggiungere credito al vostro numero ogni volta ed ovunque se vi servite della banca: HNB, Sampath, Commercial Bank, People's Bank, NSB o HSBC. Per ottenere questo servizio visitate la più vicina filiale o il punto vendita Mobitel.

#### 2.4 RICARICA ONLINE su [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk)

Visitare la Sezione "My Account" su [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk) e registrare la ricarica sul vostro numero di cellulare SMART usando una carta di credito.

### 3. CONTROLLO DEL SALDO DEL VOSTRO CONTO

Potrete controllare il saldo del vostro conto usando uno qualsiasi dei seguenti metodi:

- Chiamando il 141 e premendo 1 per sentire il rimanente saldo oppure
- Digitare \*100# ed attendere che il saldo appaia sul vostro schermo.

### 4. EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Per chiamare numeri locali:		
Per chiamare un	Formato del Numero	Esempio
Numero Mobitel	Prefisso Operatore - Numero di 7 cifre	(071)2755777
Numero Etisalat	Prefisso Operatore - Numero di 7 cifre	(072)XXXXXXX
Numero Dialog	Prefisso Operatore - Numero di 7 cifre	(077)XXXXXXX
Numero Hutch	Prefisso Operatore - Numero di 7 cifre	(078)XXXXXXX
Numero Airtel	Prefisso Operatore - Numero di 7 cifre	(075)XXXXXXX
SLT Numero Linea fissa	Codice Area - Prefisso Operatore - N. di 6 cifre	(011)(2)XXXXXX
SLT CDMA Numero	Codice Area - Prefisso Operatore - N. di 6 cifre	(011)(3)XXXXXX
Numero Suntel	Codice Area - Prefisso Operatore - N. di 6 cifre	(011)(4)XXXXXX
Numero Lanka Bell	Codice Area - Prefisso Operatore - N. di 6 cifre	(011)(5)XXXXXX
Numero DBN	Codice Area - Prefisso Operatore - N. di 6 cifre	(011)(7)XXXXXX

### 5. RICEVERE UNA CHIAMATA

Una chiamata dallo Sri Lanka occorre digitare	Vostro numero 10 cifre Mobitel	p. esempio (071)XXXXXXX
Una chiamata dall'estero occorre digitare	Numero di codice dello Sri Lanka ed il Numero Mobitel Omettendo lo 0 iniziale	p. esempio (009471)XXXXXXX

### 6. CHIAMATA ALL'ESTERO

Il numero del vostro Mobitel viene con l' "International Direct Dialing" (IDD) (Numero Internazionale Diretto) che vi permette di chiamare all'estero dallo Sri Lanka tramite "Premier IDD", che offre una qualità superiore, e "Buddy IDD" che offre tariffe inferiori.

CHIAMATA TIPO	FORMATO DIGITAZIONE
Premier	00 + Codice del Paese + Numero Telefonico
Buddy	100 + Codice del Paese + Numero Telefonico

Tutte le chiamate IDD vengono fatturate sulla base dei secondi. Per vedere le tariffe per chiamate all'estero, visitare [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk).

### 7. COME USARE IL VOSTRO NUMERO SMART ALL'ESTERO

Non dovrete versare un deposito per usare il vostro numero SMART all'estero poiché il vostro numero permette le facilitazioni Vivavoce e "SMS Roaming", con "Premium Roaming" per qualità superiore e "Budget" che vi offre tariffe inferiori su reti selezionate. Per vedere le tariffe ed i Paesi dove il vostro numero SMART può essere usato, visitate la Sezione "Pre-Paid Roaming" su [www.mobitel.lk](http://www.mobitel.lk).

#### 7.1 SELEZIONE DI UNA RETE QUANDO SIETE ALL'ESTERO

Quando accendete il vostro telefono cellulare alla vostra destinazione "roaming", sarà automaticamente selezionata la rete con il segnale più forte e la stessa apparirà sul vostro ricevitore.

#### 7.2 METODO DI DIGITAZIONE QUANDO UTILIZZATE IL VOSTRO NUMERO SMART ALL'ESTERO

	PREMIUM	BUDGET
Chiamate	Digitare 0094 (Numero di 10 cifre senza lo 0 iniziale) p. esempio, Se desiderate chiamare 0712755777 dall'estero, digitate 0094712755777	Digitare *140*94<Numero del ricevente>#
SMS	Scrivere il vostro messaggio ed Inviarlo + codice del paese + numero di 10 cifre senza lo 0 iniziale	Digitare *123*94<Numero del ricevente># scrivere il vostro messaggio e premere la chiave OK o SEND

### 8. TARIFFE DELLE CHIAMATE SMART

Per ottenere le tariffe relative alle chiamate in uscita Vivavoce/Video, SMS, MMS e GPRS su SMART, chiamare il Self Help Interattivo Codice 141 e premere 3.

### 9. INTERNET SU SMART CON 3G DELIGHT

Godetevi l'INTERNET su SMART con il pacchetto dei servizi 3G DELIGHT

	3G Delight settimanali 75	3G Delight Giornalieri 50	3G Delight Giornalieri 25
Costo attivazione	Rupie 75/- + Tasse	Rupie 50/- + Tasse	Rupie 25/- + Tasse
Uplink/Downlink Velocità da	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps
Data Bundle	200 MB	100 MB	50 MB
Validità dell'opzione 3G DELIGHT	7 giorni	24 ore dal momento dell'attivazione	
Costo per l'uso suddetto Data Bundle	Tariffa Standard GPRS su SMART		
Per attivazione usando Self Help Interattivo	Chiamare 141 - premere 6 e premere 1, quindi seguire le istruzioni a vivavoce		
Attivazione veloce Usando Codici USSD	Digitare *071*75*1#	Digitare *071*50*1#	Digitare *071*25*1#

### 10. SMART LOAN

SMART LOAN vi permetterà di ottenere anticipatamente una ricarica di Rupie 30/- valida per 7 giorni in prestito quando avete superato il credito.

Questo prestito potrà essere ottenuto digitando #247# dal vostro numero di cellulare SMART.

Per usufruire di SMART LOAN, il vostro numero dovrà essere attivo per più di 3 mesi. Il costo per il procedimento è di Rupie 2/- + tasse e le imposte saranno applicabili su ciascuna richiesta di SMART LOAN accettata.

### 11. SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (VAS) SU SMART

SMART vi permetterà di usufruire dei Servizi Valore Aggiunto (Value Added Services – VAS) su SMART che vanno dai divertimenti agli affari correnti, sports, news, prenotazioni e molto altro.

VAS	METODO ACCESSO
<b>SERVIZI INTRATTENIMENTO</b>	
mTunes (Ring Back Tone) (Segnale di chiamata)	Digitare 777
Stazione Voce (Musica, giochi, teatro)	Digitare 555
Mobitel Junior (Educazione, Divertimento per bambini)	Digitare 333
Tabella Segnapunti (Score Board) (Tony Greig Cricket Updates)	Digitare 123
Zona Download (Timbro Suono, Immagini, Animazione)	Visitare wap.mobitel.lk
Video Portal (Mobile TV, Video Musica, Video Blogging)**	Video chiamata 555
<b>SERVIZI INFO</b>	
Info Portal (Notiziario, risultati lotterie, oroscopo)	Digitare 666
mGuide (Informazioni su luoghi storici)	Digitare 888
Pagine Rainbow (elenchi)	Digitare 444
<b>SERVIZI PRENOTAZIONI</b>	
mTicketing	Digitare 365
eChannelling	Digitare 225
<b>SERVIZIO ALERTS VIA SMS</b>	
Lankapuwith (inglese)	Formare "REG" ed inviare al 2277
Cricket Alerts	Formare "REG Tournament ID" ed Inviare al 123
Ada Derana News Alerts	Formare "REG AD" e SEND a 2299
Ada Derana News Video Alerts**	Formare "REG ADV" e SEND a 2399
<b>ESTENSIONE DI SERVIZI</b>	
Mfax: Prendere il vostro numero di fax virtuale	Formare "mfax" e SEND a 7575
Chiamate Alert non ricevute	Digitare *76
Voce SMS	Digitare *71XXXXXXX
Video SMS**	Digitare *71XXXXXXX come per chiamata Video
<b>ALTRI SERVIZI</b>	
MMS	
Chiamate Video**	

### 12. DENUNCIA SMARRIMENTO/FURTO SIM

Se avete smarrito o vi è stata rubata la vostra SIM, dovete immediatamente contattare il nostro Provider Servizio Clienti al N. 0712755777. Al ricevimento della vostra denuncia noi sosponderemo temporaneamente il servizio al fine di non permetterne l'uso.

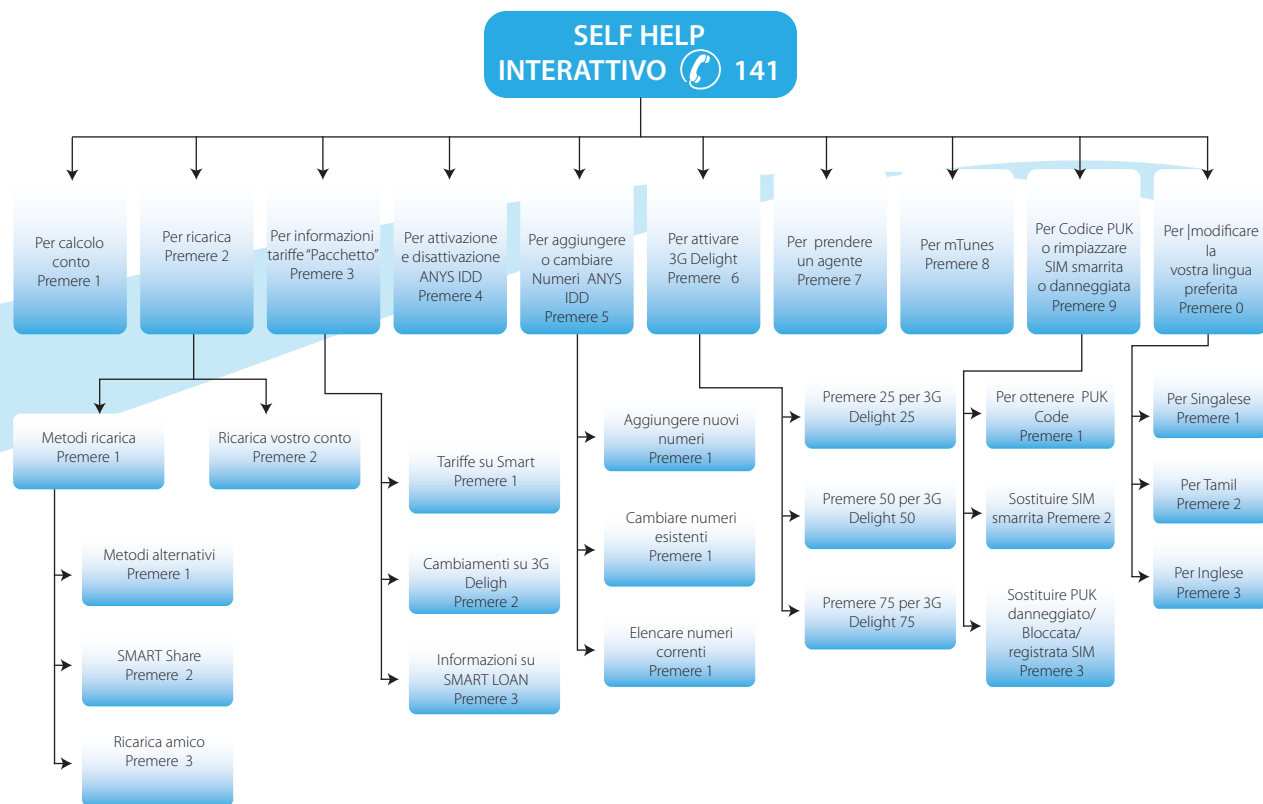
### 13. SOSTITUZIONE DI UNA SIM SMARRITA/RUBATA/DANNEGGIATA

Se la vostra SIM è stata smarrita o rubata od è danneggiata, potrete acquistare una nuova SIM con lo stesso numero presso qualsiasi filiale Mobitel / Punti vendita autorizzati Mobitel, Singer Mega, SLT Teleshop od Ufficio Regionale Telecom SLT ad un costo nominale di Rupie 100/-

### 14. USO DEL PERSONAL HELP INTERATTIVO

Il Self Help Interattivo su SMART vi permetterà di gestire i servizi relativi al vostro numero di cellulare SMART.

Per accedere al Servizio Self Help Interattivo, chiamare il 141 dal vostro numero di cellulare SMART e seguire le istruzioni a vivavoce.



\*\* Servizi che richiedono un telefono 3G